

Courbevoie, le 23 octobre 2009

C A T :

LE PLAN OXYGENE DEVIENT ANXIOGENE !

Pour faire suite au droit de retrait des salaires du pool CAT du 15 octobre et à la réunion « d'écoute » du 16 octobre, la Direction a convié les C A T et les délégués du personnel à une réunion « plan d'actions » le vendredi 23 octobre 2009.

A grand renfort d'intervenants dont Thierry Boumédienne, chargé de mission, initiateur du projet et André Dietrich, missionnaire sur le portefeuille PSION, réduit au rôle d'écoute, la Direction nous a présenté son plan d'urgence, le plan OXYGENE !

Le moins qu'on puisse dire c'est que la direction ne manque pas d'air !!!

Quel crédit accorder à la Direction quand Claude Masachs, président du C B C Ile de France, nous annonce d'emblée que les solutions proposées ne doivent pas durer car il s'agit de patchs à court terme !

Que dire quand on apprend le lundi 19 octobre que le Centre de Relation Clientèle va devenir national !

Que penser de l'intervention de M. Boumédienne qui s'est évertué à démontrer que tous les maux actuels ne provenaient pas de son organisation Front Office / Back Office ?... Ils existaient avant !

D'ailleurs il s'est appuyé sur le rapport d'expertise sur la souffrance au travail pour justifier ses dires. Extraits choisis et Chiffres à l'appui, il a tenté de faire croire aux C A T qu'il n'y a pas de surcharge de travail et qu'ils (elles) travaillent dans de bien meilleures conditions qu'avant...

Quel avis porter sur la désinvolture de M. Le Cruguel, responsable RH, totalement absent pendant les débats et qui porte la lourde responsabilité d'avoir laissé perdurer cette situation malsaine aussi longtemps, malgré les avertissements des délégués du personnel ?

Pourtant les constats sur les dysfonctionnements sont bien réels et la Direction ne peut les nier. C'est pourquoi M. Bertrand Maurice, Directeur du service client, nous a fait une brillante présentation pleine d'abréviations du plan J M J (Jean Michel Jarre ou OXYGENE si vous préférez, M D R).

Ce plan d'urgence F M R a pour vocation d'anesthésier les CAT afin d'éviter tout mouvement de contestation le temps de mettre en place le nouveau Centre de Relation Clientèle, soi-disant en test.

A aucun moment la Direction n'a évoqué le retour à une organisation en binôme, plébiscitée par tout(e)s les C A T.

Le sous-effectif chronique des C A T a été comblé cette semaine par la réquisition de techniciens, mais aucun engagement de création d'emploi n'a été pris pour l'avenir.

Les C A T ont posé des questions sur leur avenir et M. Claude Masachs n'a rien voulu dire, *prétextant que le Comité Central d'Entreprise était saisi sur ce projet « obligation légale oblige » !*

Face aux réponses évasives de la Direction sur le devenir du Centre de Relation Clientèle, les C A T et les élus CGT réclament l'arrêt de cette organisation Front / Back Office, imposée de manière unilatérale sans consultation préalable des instances. D'autant que le soi-disant test génère, à l'évidence, des risques psychosociaux.

Une motion a d'ailleurs été déposée en ce sens par les élus du CE IDF le mardi 20 octobre 2009.

Il est clair que si la Direction maintenait l'organisation actuelle en l'état, cela constituerait un délit d'entrave qui nécessiterait l'arbitrage du Tribunal de Grande Instance de Nanterre.

L'action change de camp pour apporter aux salariés un bon bol d'air frais.

RESPIREZ AVEC LA CGT !

