



SERVICE EXPERIENCE :

SANS LA CGT



LA DIRECTION OUVRE LE POINT

AVEC LA CGT



Après une période de dénégation des dysfonctionnements que vous nous avez remontés du terrain, la direction des services techniques a enfin accepté de recevoir vos élus CGT. Deux réunions ont eu lieu à Courbevoie les 30 mars et 8 avril. Malgré quelques points de désaccord, voici les avancées obtenues en attendant la prochaine réunion, le 24 juin 2015) :

Cellule Planification

Renfort de 3 planificateurs.
Harmonisation des connaissances.



Interventions

Le technicien aura 2 interventions en permanence sur le smartphone.
La planification garde la main pour toute modification à caractère urgent.
SLA bloqué jusqu'à fin juin.

Remontée dysfonctionnements

Une adresse mail générique collectera vos informations concernant les interventions.
Note de service en cours.



Divers

Mise en place de nouvelles procédures (install, pièces, dép tel, etc.).
Neutralisation des objectifs du 1^{er} semestre.
Désignation de nouveaux référents spécialisés sur ORS ou SIEBEL avec plus de disponibilités.

LUTTER ou SUBIR
IL FAUT CHOISIR