

Le lien CGT Canon N°32



Depuis plus de deux ans Canon essaye tant bien que mal de faire fonctionner l'application Field Service (SIEBEL), de releases en mises à jour ou refontes de l'outil nous pouvons nous demander quand cette application sera au point.

Ces modifications sont effectuées le dimanche et le lundi patatras, bugs et dysfonctionnements apparaissent comme un diable qui sort de sa boîte. Un coup du Seigneur, la main de Dieu, ou tout simplement une application en bêta test qui n'aurait jamais dû sortir de la cave de son créateur. Peut-être aussi que le dimanche est fait pour se reposer et que travailler ce jour ne produit rien de bon, c'est juste une hypothèse... Dès le lancement de cette application, la CGT a participé à une commission pour l'améliorer, en remontant les problèmes terrains et en proposant des pistes et des solutions.



La CGT Canon a vite compris que cette commission était juste une chambre d'enregistrement du mécontentement des techniciens et permettait de gagner du temps pour éviter un mouvement social. Aucune des solutions pratiques de modifications proposées par la CGT n'a été prise en compte ce qui a conduit la CGT à quitter cette commission. Il est probable que quelques aigris ne peuvent pas supporter le fait que des syndicalistes CGT apportent des transformations à leur jouet, chacun sa place et ma paye sera sauvegardée.

On veut nous faire croire que cet outil fonctionne tout seul et très bien dans les autres filiales du groupe Canon et qu'il n'y a qu'en France que nous avons des problèmes... La vérité est toute autre : de nombreux pays qui ont déployé l'application avant nous sont dans la même situation. De là à dire que c'est la faute aux TSC, il n'y a qu'un pas que certains cadres dirigeants ont franchi.

Récemment suite à une énième modification, certains TSC de France se sont plaints et épanchés sur la messagerie de l'entreprise... Ce n'est pas bien... Ce n'est pas dans l'esprit Canon, ni KYOSEY, un crime de lèse-majesté en fait ! Ces rebelles ont été gratifiés d'un courrier de mise en garde de la RH, avant une éventuelle sanction, s'ils ne rentraient pas dans les rangs très vite.

Ces mécontents pourraient poser la valise pour faire comprendre le ras le bol de cette situation à la Direction et que Canon pousse le bouchon un peu trop loin avec ces courriers.

Il y a peut-être un espoir à voir disparaître SIEBEL vue la durée de vie de certains projets, comme SHAKESPEARE et UNITY. Notre PDG de Canon Europe se penchera t'il sur SIEBEL Field Service pour lui faire la peau ?

Les TSC sont des salariés responsables et la CGT Canon ne jettera pas d'huile sur le feu mais ne jouera pas les Pompiers non plus. Une chose est sûre la CGT ne restera pas neutre en cas de conflit.

Seuls les TSC décideront de l'action à mener si la situation venait à s'envenimer. Dans tous les cas la CGT sera à leurs côtés avec ou sans barbecue.

La direction Canon France se cache toujours derrière les directives de Canon Europe, mais n'est-ce pas pour masquer une certaine incompétence ?