



Le lien CGT Canon N°33

Qui lève le doigt ?

Courbevoie le 11 novembre 2018

La Direction de Canon France a lancé un projet de départs volontaires qui concerne la division Service Expérience. Cinquante postes du service technique sont visés par ce plan.

Des RSC, des COSC, des Techniciens, ainsi que les Téléactrices du CRC IPS sont invités à se porter volontaire pour quitter l'entreprise.

La Direction prétend que ce projet permettra de réduire les coûts et pallier ainsi le manque de productivité de Canon France.

Depuis plusieurs années, la Direction a engagé une politique commerciale et salariale qui réduit le champ d'action des vendeurs, en modifiant leur Pay-Plan, en limitant le nombre de comptes sur lesquels ils peuvent intervenir et en basculant une partie de leurs clients sur les réseaux indirect ou fac-similé.

Ce plan de départs volontaires est donc une manière d'adapter la dimension du service technique à l'insuffisance de la politique commerciale imposée par nos dirigeants.

L'échec cuisant des différents projets de réorganisation successifs en est la preuve (KAYZEN, GENERATION, SHAKESPEARE, UNITY).

Dès le début des négociations, les trois Organisations Syndicales représentatives ont demandé à la Direction de leur indiquer quel serait le plan d'organisation des services technique après la mise en place du PDV.

Cette information essentielle à la compréhension des impacts du projet n'a jamais été communiquée, alors même que plusieurs scénarii étaient prévus en haut lieu.

La suppression de plusieurs postes de RSC va contraindre la Direction des services technique à redécouper les districts géographiques et à agrandir encore les secteurs qui sont, au fil des réorganisations, devenus nettement trop grands pour être suivis correctement.

Tel que présenté, le PDV risque également d'obliger de nombreux techniciens à changer de secteur, sans aucune possibilité de refus.

Les mutations et l'accroissement de la taille des secteurs géographiques augmentera les temps de trajet et les kilomètres parcourus. La fatigue, le stress et le risque routier pourraient devenir le quotidien des techniciens restants.

En vue des conséquences lourdes pour les salariés restants, le syndicat CGT Canon France a donc refusé de valider ce projet.

Le but ultime de ce plan de réduction d'effectifs, et de ceux qui suivent, n'est-il pas de basculer le service technique direct vers la sous-traitance et les Fac-similés ?

La Direction a affirmé qu'il n'y aurait pas de plan B et que, s'il n'y avait pas de volontaires, les postes concernés ne seraient pas supprimés. Les promesses de la Direction n'engagent que ceux qui les croient...

Vos élus CGT sont allés au bout des négociations pour tenter, en vain, de faire prendre en compte les difficultés auxquelles seront confrontés les salariés restants.

La CGT ne signera donc pas ce Plan de réduction d'effectifs et laisse la Direction face à ses responsabilités et ses contradictions.