

<p style="text-align: center;">POINTS FORMULES PAR LES DELEGUES DU PERSONNEL CGT Séance du 5 juillet 2016</p>

1. Questions en attente de réponse de la Direction ;

- Point sur l'aménagement du Berlingo (rangement pièces détachées).
- Mesures prises par le groupe de travail au sujet de la charge administrative des commerciaux (Point 5.2 ODJ CGT juin 2016).

2. Points faisant l'objet d'un suivi par les Délégué-e-s du Personnel ;

- Conditions de travail des Gestionnaires Clientèle OM/OKS.
- Conditions de travail au sein du service Recouvrement GIG et CIG.
- Point sur les difficultés liées aux visites obligatoires de la médecine du travail sur les sites de Montévrain et de province.
- Dysfonctionnements de Service Experience ; résultats qualité de service et temps moyen de déplacement sur le premier semestre 2016.
- Point sur la surcharge de travail au service POS de Montévrain.
- Point sur la situation du service Technique région Méditerranée.
- Point sur la situation et les difficultés en région Méditerranée.

3. Notes de frais ;

- Délais de remboursement trop important.
- A qui s'adresser en cas de problème de note de frais ?

4. Arrêt de travail ;

- Information à chaque salarié-e de la personne gérant les arrêts de travail au sein de Canon France.
- Arrêt > 30 jours : qui déclenche la visite de reprise ?

5. Berlingo ;

- Le rajout de l'additif « AdBlue » est-il possible dans n'importe quel garage Citroën ? La prise en charge se fait par qui ?

6. Journée de solidarité 2016 ;

- Compte tenu de jours fériés tombant un dimanche en 2016 (1^{er} et 8 mai, Noël), prise en charge de cette journée par la Direction de l'entreprise.

7. Coupe d'Europe 2016 ;

- Respect de la législation sur le temps de travail.
- Information sur les dispositions légales aux intéressé-e-s (Techniciens, RSC, COSC, Planification...).

8. Smartphones et ordinateurs portables ;

- Mise à disposition pour chaque RSC d'un smartphone et d'un ordinateur portable « tout prêt » en cas de panne d'un matériel équipant un membre de son équipe.

9. Gestionnaires finance à Montévrain ;

- Problèmes dans le déroulement de leur EAE : entretiens faits au brouillon, flou sur la note obtenue...

10. RPM (Retour Pièce Manquante) ; (cf. annexe jointe – Annexe point 10).

11. Allongement des temps de trajet pour les salarié-e-s usagers du métro ; (cf. annexe jointe – Annexe point 11).

12. Avenir de l'agence de Nantes et conditions de travail des salarié-e-s y étant rattachés ; (CF. annexe jointe – Annexe point 12).

13. Manque d'information des planificateurs ; (cf. annexe jointe – Annexe point 13).

14. Augmentation de la prime transport des salarié-e-s ; (cf. annexe jointe – Annexe point 14).

Denis Canton
Délégué syndical CGT