

<p style="text-align: center;">POINTS FORMULES PAR LES DELEGUES DU PERSONNEL CGT Séance du 4 octobre 2016</p>

1. Questions en attente de réponse de la Direction ;

- Point sur l'aménagement des Berlingo.
 - La phase de test a-t-elle été lancée ?
 - Qui sont les techniciens choisis pour mener le test ?
- Point sur les mesures prises par le groupe de travail au sujet de la charge administrative des commerciaux.
 - Question « subsidiaire » : composition du groupe de travail ?
- Réponse de la Direction sur le point 4 de l'ordre du jour CGT (réunion du 6 septembre 2016 : neutralisation et paiement à 100% du critère « RPM » en raison de l'indisponibilité de certaines pièces détachées).

2. Points faisant l'objet d'un suivi par les Délégué-e-s du Personnel ;

- Point sur les difficultés liées aux visites obligatoires de la médecine du travail sur les sites de Montévrain et de province.
- Service Experience ; point sur les trois premiers mois du second semestre (résultats chiffrés).
- Situation de la région PACA ;
 - Point sur le poste de DRO vacant
 - Effectif commercial
 - Effectif technique
 - Explication détaillée de la très faible prime variable technique attribuée. Surcharge de travail par rapport aux effectifs en place.
- Dysfonctionnement de la ventilation du bâtiment Industrie ;
 - Point sur la faisabilité du système de back-up (Cf. réponse Direction point 3 ordre du jour CGT, réunion DP du 6 septembre 2016)
 - Temps de mise en œuvre dudit système
 - Si le système pas faisable, ou si son temps de mise en œuvre s'avère trop long, la Direction a-t-elle réfléchi à un « plan C » ? Si oui, quel est-il ?

3. Equipements Berlingo ;

- Caméra de recul pour mes futurs véhicules (en remplacement des radars de recul, très peu efficaces).
- Rétroviseurs paraboliques (pour pallier aux angles morts importants).

4. Interventions des techniciens en clientèle ;

- En période de canicule, et dans le cas de températures élevées (exemple d'une température de 40°C dans un hangar où se situe un copieur en panne), quelle doit être l'attitude d'un salarié Canon ?

5. Restaurant Inter-Entreprises de Courbevoie ;

- Divers cas de problèmes intestinaux et de digestion nous ont été signalés par des salarié-e-s y déjeunant. La Direction est-elle au courant ? Que compte-t-elle faire ?

6. Service technique office ;

- Dysfonctionnements lors des installations (installations « ordinaires » ou déploiements) : FIR non renseignées ou indisponibles, infos clients non transmises (mise à jour adresse, report d'installation...).
- Attribution d'une prime de fin d'année pour tous les acteurs du service technique compte tenu des dysfonctionnements persistants de Service Experience.
- Point sur les départements en délégation de maintenance récupérés en SAV par le direct.
- Quels sont les départements actuellement sous-traités qu'on devrait récupérer ?

7. Kick Off ;

- La CGT demande qu'à l'avenir, tous les services d'une même région soient invités lors des kick off (les kick off ne doivent pas se transformer en « quick off »...).



Denis Canton
Délégué Syndical CGT Canon France