

<p style="text-align: center;">POINTS FORMULES PAR LES DELEGUES DU PERSONNEL CGT Séance du 8 novembre 2016</p>
--

1. Questions en attente de réponse de la Direction ;

- Point sur l'aménagement des Berlingo.
- Point sur les mesures prises par le groupe de travail au sujet de la charge administrative des commerciaux.
- Kick off ;
 - réponse de la Direction au point 7 de l'ordre du jour CGT DP d'octobre 2016 (demande que tous les services soient invités lors des kick off).

2. Points faisant l'objet d'un suivi par les Délégué-e-s du Personnel ;

- Point sur les difficultés liées aux visites obligatoires de la médecine du travail sur le site de Montevrain.
- Service Experience : point sur les dysfonctionnements (installations, clôtures d'interventions, dérives dans l'approvisionnement des pièces, mises à jour « aléatoires », etc.).
- Point sur les mesures correctives et préventives suite au dysfonctionnement de la ventilation du bâtiment Industrie (Voir point 2.4 ODJ CGT DP d'octobre 2016).
- Conditions de travail OM/OKS :
 - point au 8 novembre 2016.
 - point sur le réaménagement.

3. Service technique Courbevoie ;

- Rectification de la prime variable technique du 1er semestre compte tenu des graves anomalies dans l'interprétation des résultats du PRV technique. Explication détaillée des résultats et du mode de calcul.

4. Sites de Montevrain et Courbevoie ;

- Arrêt de l'affichage sauvage des communications de la Direction.
- Respect de l'affichage sur les panneaux réservés aux communications de la Direction (voir annexes 4.1 à 4.4).

5. Berlingo ;

- Uniformisation des filtres ozone à charbon sur les quelques véhicules des itinérants qui n'en sont pas équipés.

6. Région Méditerranée ;

- Situation du directeur de région méditerranée ;

Suite au départ de M. Raverdy vers de nouvelles fonctions, la région est gérée en intérim par le directeur de région de Midi Pyrénées, M. Vié.

Si nous ne doutons pas des qualités de M. Vié, arrivé il y a 6 mois de chez Konica Minolta, nous souhaitons savoir où en est le recrutement d'un nouveau DR pour cette région, et ce dans le cadre du projet Kaizen présenté en début d'année 2016.

- Situation du responsable régional des ventes ;
Suite au licenciement de M. Bouchet, il ne reste plus qu'un chef des ventes sur la région Méditerranée (M. Dubourg). La direction a donc décidé de « répartir » l'équipe de M. Bouchet.
Sur l'équipe de M. Dubourg (+ 1 vendeur) et de M. Debuire (+ 3 vendeurs) à Toulouse. Qu'elle est la position de la direction face à cette situation ? Envisage-t-elle un statu quo ou le recrutement d'un nouveau RRV ?
- Situation des ingénieurs commerciaux ;
Suite au plan de management et au licenciement de M. Husken, il ne reste plus que 10 vendeurs sur la région (nombre théorique prévu début 2016 : 14). Sur ces dix vendeurs, un est en arrêt maladie depuis le début de l'année 2016 et une autre est en plan de management depuis 6 mois. 3 vendeurs de l'ancienne équipe de M. Bouchet (dont 2 habitent à Nîmes) ont été reversés dans l'équipe du chef de vente de...Toulouse !
Quelle est la position de la direction face à cette situation ? Des recrutements sont-ils prévus ? Comment va se piloter le plan de management d'une vendeuse habitant sur Nîmes et ayant son chef de vente sur Toulouse ?
- Situation du service technique ;
En début d'année 2016, la charge de travail effective du service technique de la région Méditerranée nécessitait la présence de 19 techniciens. A ce jour, il n'en reste que 16, ce qui génère des statistiques de satisfaction clients très en deçà des standards attendus. Un certain nombre de clients manifeste leur mécontentement face aux délais de réponse du SAV ou quitte même le Réseau Direct à la fin de leur contrat.
Après avoir subi les désagréments de Service Experience depuis la fin 2014, le sous-effectif technique 2016 est un nouveau coup porté au Réseau Direct de la région. Nous tirons, une nouvelle fois, le signal d'alarme sur cette situation intenable pour les personnes sur le terrain (Commerciaux, techniciens, planificatrices...) et souhaitons connaître le plan d'action de la Direction Technique pour remettre cette région au niveau qui doit être le sien.

7. Marché UCANSS ;

- Suite à l'obtention de ce marché, qui doit représenter le déploiement de 25 000 machines sur 2017, quel est le plan d'action de la Direction pour « absorber » ce volume de matériel au niveau OM, OKS et technique (notamment sur des régions en difficultés comme Méditerranée) sachant que le personnel administratif Canon est déjà à la peine dans ses tâches quotidiennes.

8. Point sur les panneaux syndicaux dans les agences et les bureaux de province.

9. Arrêt des pressions disproportionnées sur le personnel pour l'obliger à répondre au sondage « Your Voice ».

10. Routage automatique vers l'agence de Lyon des courriers adressés à l'agence d'Aix ;

- Qui a pris cette décision ?
- Raison de ce routage automatique.
- Conséquences de cette décision sur le travail au quotidien des salarié-e-s rattaché-e-s à l'agence d'Aix.



Denis Canton
Délégué Syndical CGT Canon France