



Courbevoie le 2 février 2017

POINTS FORMULES PAR LES DELEGUES DU PERSONNEL CGT

Séance du 6 février 2018

1- Your Voice.

Une présentation des résultats de l'enquête Your Voice, par service, est-elle programmée ?

2- Projet Harmony :

Quelle est la nature de ce projet ?

Quelles sont les conséquences économiques en termes d'emploi et de conditions de travail pour le personnel concerné ?

3- PDZ et règle de calcul :

Les PDZ 2018 sont en cours de validation auprès de la population commerciale, or il semble impossible pour les commerciaux de trouver les règles de calcul des PDZ dans l'intranet CANON.

Ces règles figurent-elles dans l'intranet CANON ?

Si oui, dans quelle rubrique se trouvent-elles ?

Si elles ne s'y trouvent pas, est-il possible que la Direction les publie dans l'intranet CANON, comme c'est le cas pour la « Business Policy » ?

Quand seront-elles accessibles dans l'intranet ?

4- Extension des cadeaux d'ancienneté pour les 35 et 40 ans d'ancienneté chez Canon.

5- Nous demandons la possibilité de prendre en compte le changement de situation familiale pour adapter le véhicule de fonction afin de pouvoir passer d'une quatre places à plus (même en cours de contrat).

C'est déjà le cas lors du départ en retraite d'un collaborateur et, malgré nos échanges répétés, la Direction ne répond pas à la question posée.

6- Pourquoi les employés du RCC n'ont-ils pas pu assister au kick-off CIG du 23.01.2018 alors que les managers de ce même service ont bénéficié d'une navette pour pouvoir y assister ?

De même, une journée de formation a eu lieu le 05.12.2017 au studio Harcourt, à laquelle 16 personnes ont été conviées, sans que l'on ait eu la correction d'en avertir l'ensemble du service ?

Comment la direction justifie-t-elle que certaines personnes n'y soient jamais conviées ?

7- Mise à jour des procédures de remboursement des frais de stationnement du personnel technique, suite aux nouvelles règles municipales s'appliquant aux parcmètres.

8- Réseau Direct :

A fin 2017, le nombre de commerciaux du réseau direct est passé sous la barre symbolique des 100 vendeurs répertoriés (données marketing CANON).

Est-ce que la direction envisage de continuer à laisser la force de vente s'éroder au fil du temps ou envisage-t-elle de procéder à des recrutements dans les mois à venir ?

Exemple : un commercial a quitté le district de vente de Nice (pour rejoindre une autre équipe), sera-t-il remplacé ?

9- Kick-Off 2018 – Organisation Réseau Direct :

Lors des kicks-off de janvier 2018, il a été annoncé par la direction que les comptes clients, prospects et suspects de plus de 100 salariés allaient être gérés par le réseau direct alors que les comptes de moins de 100 salariés allaient être donnés au réseau FAC SIMILE.

Les commerciaux « mixte » (en charge des comptes de moins de 100 salariés), encore en poste au réseau direct, seront-ils basculés au réseau FAC SIMILE et dans quelles conditions ?

10- Organisation Régions Réseau Direct :

Suite au kick-off de début d'année, organisé conjointement avec la région sud-ouest et présidé par M. Rodolphe Vié, les commerciaux et managers de la région Méditerranée viennent d'apprendre qu'ils seront rattachés, en 2018, à la région Rhône-Alpes, présidée par M. Bardon !

Pourquoi ce nouveau revirement de situation ?

Quand la direction dotera-t-elle la région Méditerranée d'un DRO attiré ?

Pourquoi la direction ne respecte pas les propos qu'elle a tenus début 2016 lors du déploiement du projet

11- Point sur la situation de l'équipe de vente Office de la région ouest après le départ d'une AC, de la RRV et du DRO.

12- Lors du kick-off administratif, le jeudi 25 janvier, il a été annoncé qu'une gestionnaire clientèle avait été promue Chef de Groupe (tant mieux pour elle). Pourquoi n'y a-t-il pas eu d'ouverture de poste car il y a d'autres gestionnaires qui souhaitent évoluer ?

Des intérimaires arrivent dans les jours prochains, y a-t-il des sessions de formation prévues pour ces personnes (sans qu'il soit besoin d'avoir à solliciter les gestionnaires en poste pour faire ces formations) ?

Pourquoi y a-t-il des gestionnaires Agent de Maîtrise et d'autres qui ne le sont pas ?

13- Grandes perturbations de l'activité des techniciens suite aux dysfonctionnements de Siebel depuis le début de l'année.

Le point sur cet outil et sa légitimité au regard de toutes les incidences néfastes au bon fonctionnement du Service Client et, par répercussion, à tous les autres services.

14- Est-il prévu l'arrivée d'un technicien IP sur le secteur de la Bretagne ?

15- Le point sur le nombre de techniciens qui sont passé de l'IP à l'Office depuis le mois de juillet.

D'autres mutations sont-elles prévues ?

Les managers IP et Office ont-ils eu leur mot à dire ?

16- Le point sur les bascules de parcs de l'IP vers l'Office (exemple les parcs CFBS).

Combien de matériels reste-t-il à transférer ?

Le point sur le secteur commercial de Nantes et sa région.

Depuis le mois de septembre on constate le départ d'une IC, d'un RRV et du DRO. Après la méditerranée une autre zone serait-elle laissée à l'abandon ?